

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Кемеровский государственный медицинский университет»
 Министерства здравоохранения Российской Федерации
 (ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России)



УТВЕРЖДАЮ:
 Проректор по учебной работе
 к.б.н., доцент В.В. Большаков

« 28 » 03 20 25 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
 ЭТИКА, ПРАВО И МЕНЕДЖМЕНТ В СТОМАТОЛОГИИ**

Специальность 31.05.03 «Стоматология»
Квалификация выпускника Врач-стоматолог
Форма обучения очная
Факультет стоматологический
Кафедра-разработчик рабочей программы детской стоматологии,

Семестр	Трудоем- кость		Лек- ций, ч	Лаб. прак- тикум, ч	Практ. заняти й ч	Клини- ческих практ. заняти й ч	Семи- наров ч	СРС , ч	КР, ч	Экза- мен, ч	Форма промежу- точного контрол я (экзамен / зачет)
	зач. ед.	ч.									
V	2	72	16	-	-	32	-	24	-	-	зачет
Итого	2	72	16	-	-	32	-	24	-	-	зачет

Кемерово 2025

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 31.05.03 Стоматология, квалификация «Врач-стоматолог» утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 984 от 12 августа 2020 г.

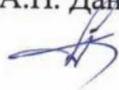
Рабочую программу разработал (-и): доцент, к.м.н. Е.М. Размахнина

Рабочая программа согласована с научной библиотекой  Г.А. Фролова
« 24 » 02 2025 г.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры детской стоматологии протокол № 7 от «24» февраля 2025 г.

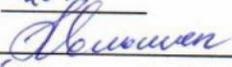
Рабочая программа согласована с учебно-методической комиссией

Председатель: к.м.н., доцент А.Н. Даниленко
протокол № 3 от «26» 03 2025 г.

Рабочая программа согласована с деканом стоматологического факультета,
к.м.н., доцент А.Н. Даниленко «27» 03 2025 г.


Рабочая программа зарегистрирована в учебно-методическом отделе

Регистрационный номер 2671

Руководитель УМО  д. фарм. н., проф. Н.Э. Коломиец

« 28 » 03 2025 г.

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цели и задачи освоения дисциплины

1.1.1. Целями освоения дисциплины являются подготовка врачей, способных эффективно анализировать и разрешать этические проблемы, возникающие в профессиональной деятельности медицинского работника, в том числе в клинической практике, сформировать представления об общих этических ценностях, связанных с такими понятиями как долг, честь, достоинство, правдивость, справедливость.

Дать будущим врачам-стоматологам необходимый уровень теоретических знаний об основных положениях права и правовой науки, позволяющий адекватно оценивать возникающие правоотношения при осуществлении профессиональной медицинской деятельности; воспитать у студентов правосознание и правовую культуру.

Помочь освоить теоретические основы управления стоматологическими организациями в условиях государственной и частной практики, соблюдая стандарты и учитывая требования современной системы здравоохранения для обеспечения высокого качества стоматологической помощи населению.

1.1.2. Задачи дисциплины: формирование у студентов представлений о моделях, принципах, правилах медицинской этики, восприимчивости студентов к этической проблематике в стоматологии; обучение студентов практическим умениям в области медицинской этики; обучение студентов искусству этического анализа в стоматологии; формирование у студентов представления о моральных ценностях (как профессиональные и личные, так и ценности своих пациентов), основополагающих в условиях регулирования и разрешения этических конфликтов в стоматологии; обучение и привитие навыков по теоретическим знаниям о принципах, институтах, категориях и современном уровне развития науки правоведения; основным положениям различных отраслей права РФ; обучение правильному в правовом отношении ориентированию в действующем законодательстве о здравоохранении в Российской Федерации и адекватному его применению в конкретных практических ситуациях; обучение правовым вопросам медицинского страхования при оказании стоматологической помощи (услуги); обучение правам и обязанностям медицинских работников стоматологических учреждений принципам и положениям их социально-правовой защиты; обучение вопросам ответственности врачей-стоматологов за причинение вреда здоровью, за профессиональные профессионально-должностные правонарушения; обучение принципам и положениям Международного медицинского права в соответствии с этическими, моральными и религиозными нормами; воспитание у студентов уважительного отношения к законам и другим нормативно-правовым актам, как к основополагающему гаранту соблюдения прав, свобод и интересов граждан и общества; формирование у студентов понимания качественной стоматологической услуги во взаимодействии с принципами стандартов и протоколов ведения больных; обучение студентов управленческим процессам, правовым, организационным, осуществляемым в стоматологических учреждениях; формирование у студента навыков управления персоналом; формирование у студентов навыков общения и взаимодействия с коллективом, коллегами, представителями правоохранительных органов, родственниками стоматологических пациентов; обучение студентов основам предпринимательства, менеджмента и маркетинга.

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП

1.2.1 Дисциплина относится к базовой / части, формируемой участниками образовательных отношений.

1.2.1. Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые **предшествующими** дисциплинами/практиками:

- **дисциплинами:** история; иностранный язык; латинский язык; физика, математика; химия; введение в специальность; история медицины; экономика; психология, педагогика; правоведение; химия в современной стоматологии; молекулярная биология, генетические заболевания в стоматологии; нормальная физиология - физиология челюстно-лицевой области; пропедевтическая стоматология; медицинская информатика; культурология; безопасность

жизнедеятельности; философия; микробиология, вирусология-микробиология полости рта; профилактика и коммунальная стоматология; общественное здоровье и здравоохранение; пропедевтика внутренних болезней;

- **практиками:** ознакомительная практика "Организация амбулаторно-поликлинического стоматологического приема"; практика по получению первичных профессиональных умений и навыков на должностях среднего медицинского персонала (помощник палатной и процедурной медицинской сестры); научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы).

1.2.2. Изучение дисциплины необходимо для получения знаний, умений и навыков, формируемых **последующими** дисциплинами/практиками:

- **дисциплинами:** хирургия полости рта; акушерство и гинекология; эпидемиология; медицинская реабилитация; неврология; оториноларингология; судебная медицина; педиатрия; хирургические болезни; эндодонтия; ортодонтия и детское протезирование; детская челюстно-лицевая хирургия; детская стоматология; челюстно-лицевая и гнатическая хирургия; заболевания головы и шеи; клиническая стоматология; неотложные состояния в стоматологической практике; современные технологии в эндодонтии; имплантология и реконструктивная хирургия полости рта; фармакотерапия в терапевтической стоматологии;

- **практиками:** практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (по профилактической стоматологии); практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (по хирургической стоматологии); практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (по терапевтической стоматологии); практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (по ортопедической стоматологии); практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (по детской стоматологии); клиническая практика по стоматологии общей практики; научно-исследовательская работа.

В основе преподавания данной дисциплины лежат следующие типы профессиональной деятельности:

1. медицинский;
2. организационно-управленческий.

1.3. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

1.3.1. Общепрофессиональные компетенции

№ п/п	Наименование категории общепрофессиональных компетенций	Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы общепрофессиональной компетенции	Технология формирования
1	Этические и правовые основы профессиональной деятельности	ОПК-2	Способен анализировать результаты собственной деятельности для предотвращения профессиональных ошибок	ИД-1 опк-2 Уметь провести анализ результатов обследования и лечения пациентов со стоматологическими заболеваниями. ИД-2 опк-2 Уметь составить план мероприятий для предотвращения профессиональных ошибок на основе анализа результатов собственной деятельности	Лекция Доклад с презентацией Практические занятия Самостоятельная работа

1.3.2. Профессиональные компетенции

Профессиональный стандарт		Код компетенции	Наименование профессиональной компетенции	Индикаторы достижения профессиональных компетенции	Оценочные средства
Обобщенная трудовая функция	Обобщенная трудовая функция				
3.1. Оказание медицинской помощи при стоматологических заболеваниях (Код В Уровень квалификации 7)	3.3.1. Организационно-управленческая деятельность (А/06.7)	ПК-19	Способностью к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях	ИД-1 ПК-19 Заполнять медицинскую документацию и контролировать качество ведения медицинской документации. ИД-2 ПК-19 Оформлять документацию, необходимую для проведения медико-социальной экспертизы. ИД-5 ПК-19 Анализировать качество и эффективность ведения медицинской документации.	Лекция Доклад с презентацией Практические занятия Самостоятельная работа История болезни

1.4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость всего		Семестры
	в зачетных единицах (ЗЕ)	в академических часах (ч)	1
			Трудоемкость по семестрам (ч)
			V
Аудиторная работа, в том числе:	1,3	48	48
Лекции (Л)	0,4	16	16
Лабораторные практикумы (ЛП)			
Практические занятия (ПЗ)			
Клинические практические занятия (КПЗ)	0,9	32	32
Семинары (С)			
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе НИР	0,7	24	24
Промежуточная аттестация:	зачет (З)		зачет
	экзамен (Э)		
Экзамен / зачёт			
ИТОГО	2	72	72

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2,0 зачётные единицы, 72 часа.

1.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование разделов и тем	Семестр	Всего часов	Виды учебной работы					СРС
				Аудиторные часы					
				Л	ЛП	ПЗ	КПЗ	С	
	Раздел 1. Этика в стоматологии	V	18	4			8		6
1	Тема 1. Современные социологические аспекты медицинской этики и деонтологии. Принципиальные отличия медицинской этики от биоэтики.	V	9	2			4		3
2	Тема 2. Основные модели построения взаимоотношений врача и пациента с позиции истории и философии медицины. Современная модель.	V	9	2			4		3
	Раздел 2. Правовое регулирование медицинской деятельности	V	36	8			16		12
3	Тема 3. История и современные принципы правового обеспечения медицины. Основные источники законодательства РФ, регулирующие медицинскую деятельность.	V	9	2			4		3
4	Тема 4. Понятие и характеристика гражданско-правовых отношений в практической медицине. Правовой статус пациента. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Отказ от медицинского вмешательства. Правовое значение. Врачебная тайна и право пациента на информацию о своем здоровье	V	9	2			4		3

5	Тема 5. Медицинское страхование как основание получения медицинской помощи. ОМС, ДМС. Договорные отношения при оказании медицинских услуг.	V	9	2			4		3
6	Тема 6. Ответственность медицинской организации и медицинских работников при ненадлежащем оказании медицинской помощи. Правовые аспекты ответственности врача при возникновении неотложных состояний на амбулаторном стоматологическом приеме.	V	9	2			4		3
	Раздел 3. Основы управления в здравоохранении и менеджмент стоматологической организации	V	18	4			8		6
	Тема 7. Понятие "менеджмент". Управленческие функции. Взаимодействие субъекта и объекта управления. Стратегия принятия управленческих решений на основе SWOT- анализа негосударственной стоматологической организации.	V	9	2			4		3
8	Тема 8. Федеральный проект "Новая модель медицинской организации". Применение методов бережливого производства в медицинских организациях.	V	9	2			4		3
	Итого	V	72	16			32		24

2.2 Тематический план лекционных (теоретических) занятий

№	Наименование раздела, тема лекции	Кол-во часов	Семестр	Результат обучения в виде формируемых компетенций
	Раздел 1. Этика в стоматологии	4	V	ОПК-2 (ИД-1 ОПК-2 ИД-2 ОПК-2)
1	Тема 1. Современные социологические аспекты медицинской этики и деонтологии. Принципиальные отличия медицинской этики от биоэтики.	2	V	
2	Тема 2. Основные модели построения взаимоотношений врача и пациента с позиции истории и философии медицины. Современная модель.	2	V	
	Раздел 2. Правовое регулирование медицинской деятельности	8	V	ОПК-2 (ИД-1 ОПК-2 ИД-2 ОПК-2) ПК-19 (ИД-1 ПК-19 ИД-2 ПК-19 ИД-5 ПК-19)
3	Тема 3. История и современные принципы правового обеспечения медицины. Основные источники законодательства РФ, регулирующие медицинскую деятельность.	2	V	
4	Тема 4. Понятие и характеристика гражданско-правовых отношений в практической медицине. Правовой статус пациента. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Отказ от медицинского вмешательства. Правовое значение. Врачебная тайна и право пациента на информацию о своем здоровье	2	V	
5	Тема 5. Медицинское страхование как основание получения медицинской помощи. ОМС, ДМС. Договорные отношения при оказании медицинских услуг.	2	V	
6	Тема 6. Ответственность медицинской организации и медицинских работников при ненадлежащем оказании медицинской помощи. Правовые аспекты ответственности врача при возникновении неотложных состояний на амбулаторном стоматологическом приеме.	2	V	
	Раздел 3. Основы управления в здравоохранении и менеджмент стоматологической организации	4	V	ОПК-2 (ИД-1 ОПК-2 ИД-2 ОПК-2) ПК-19 (ИД-1 ПК-19 ИД-2 ПК-19 ИД-5 ПК-19)
7	Тема 7. Понятие "менеджмент". Управленческие функции. Взаимодействие субъекта и объекта управления. Стратегия принятия управленческих решений на основе SWOT- анализа негосударственной стоматологической организации.	2	V	

8	Тема 8. Федеральный проект "Новая модель медицинской организации". Применение методов бережливого производства в медицинских организациях.	2	V	
Итого		16	V	

2.3 Тематический план практических занятий

№	Наименование раздела, тема занятия	Вид занятия (ПЗ, С, КПЗ, ЛП)	Кол-во часов		Семестр	Результат обучения в виде формируемых компетенций
			Аудитор.	СРС		
	Раздел 1. Этика в стоматологии	КПЗ	8	6	V	ОПК-2 (ИД-1 ОПК-2 ИД-2 ОПК-2)
1	Тема 1. Современные социологические аспекты медицинской этики и деонтологии. Принципиальные отличия медицинской этики от биоэтики.	КПЗ	4	3	V	
2	Тема 2. Основные модели построения взаимоотношений врача и пациента с позиции истории и философии медицины. Современная модель.	КПЗ	4	3	V	
	Раздел 2. Правовое регулирование медицинской деятельности	КПЗ	16	12	V	ОПК-2 (ИД-1 ОПК-2 ИД-2 ОПК-2) ПК-19 (ИД-1 ПК-19 ИД-2 ПК-19 ИД-5 ПК-19)
3	Тема 3. История и современные принципы правового обеспечения медицины. Основные источники законодательства РФ, регулирующие медицинскую деятельность.	КПЗ	4	3	V	
4	Тема 4. Понятие и характеристика гражданско-правовых отношений в практической медицине. Правовой статус пациента. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Отказ от медицинского вмешательства. Правовое значение. Врачебная тайна и право пациента на информацию о своем здоровье	КПЗ	4	3	V	
5	Тема 5. Медицинское страхование как основание получения медицинской помощи. ОМС, ДМС. Договорные отношения при оказании медицинских услуг.	КПЗ	4	3	V	

6	Тема 6. Ответственность медицинской организации и медицинских работников при ненадлежащем оказании медицинской помощи. Правовые аспекты ответственности врача при возникновении неотложных состояний на амбулаторном стоматологическом приеме.	КПЗ	4	3	V	
	Раздел 3. Основы управления в здравоохранении и менеджмент стоматологической организации	КПЗ	8	6	V	ОПК-2 (ИД-1 ОПК-2 ИД-2 ОПК-2) ПК-19 (ИД-1 ПК-19 ИД-2 ПК-19 ИД-5 ПК-19)
7	Тема 7. Понятие "менеджмент". Управленческие функции. Взаимодействие субъекта и объекта управления. Стратегия принятия управленческих решений на основе SWOT- анализа негосударственной стоматологической организации.	КПЗ	4	3	V	
8	Тема 8. Федеральный проект "Новая модель медицинской организации". Применение методов бережливого производства в медицинских организациях.	КПЗ	4	3	V	
Итого			32	24	V	

2.4 Содержание дисциплины

Сектор

РАЗДЕЛ 1. ЭТИКА В СТОМАТОЛОГИИ

Тема 1. Современные социологические аспекты медицинской этики и деонтологии. Принципиальные отличия медицинской этики от биоэтики.

Содержание темы:

1. Медицинская деонтология. Врачебная этика.
2. Принципы врачебной этики, труды о врачебной этике.
3. Основные виды этических проблем в медицине.
4. Содержание основных этических документов отечественных и ведущих международных профессиональных стоматологических общественных организаций;
5. Профессиональные функции врача-стоматолога, которые наиболее часто вызывают профессионально-этические проблемы.
6. Решение ситуационных задач по теме «Современные социологические аспекты медицинской этики и деонтологии. Принципиальные отличия медицинской этики от биоэтики».

Форма контроля и отчетности усвоения материала: опорный конспект, тестовые задания, оформление отчёта по решению ситуационных задач.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: нет

Тема 2. Основные модели построения взаимоотношений врача и пациента с позиции истории и философии медицины. Современная модель.

Содержание темы:

1. Социальная роль врача и социальная роль пациента.
2. Модель взаимоотношений врач-пациент согласно историческому критерию, базовым моделям по Роберту Витчу, монологичной и диалогичной моделям.
3. Базовые модели типов взаимоотношения между медицинскими работниками и пациентами согласно характеристике Роберта Витча.
4. Модели взаимоотношений врача и пациента по О.М. Лесняку.

5. Фундаментальные права человека, такие как право на свободу и личную неприкосновенность.
6. Содержание 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан».
7. Понятие врачебной тайны.
8. Законы Российской Федерации, при которых ограничен доступ к сведениям, составляющим врачебную тайну.
9. Особенность информации и сведений, составляющих врачебную тайну.

Решение ситуационных задач по теме «Основные модели построения взаимоотношений врача и пациента с позиции истории и философии медицины. Современная модель».

Форма контроля и отчетности усвоения материала: опорный конспект, тестовые задания, оформление отчёта по решению ситуационных задач.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: нет

РАЗДЕЛ 2. ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Тема 3. История и современные принципы правового обеспечения медицины. Основные источники законодательства РФ, регулирующие медицинскую деятельность.

Содержание темы:

1. Принципы контроля за врачебной деятельностью, регламентируемые Декретом об учреждении Народного комиссариата здравоохранения.
2. Основные задачи здравоохранения Союза Советских Социалистических Республик во время Великой Отечественной войны.
3. Закон от 19 декабря 1969 г. N 4589-VII "Об утверждении Основ законодательства Союза ССР и союзных республик о здравоохранении".
4. Специальный Закон РФ в области здравоохранения, определяющий правовые, экономические и организационные основы медицинского страхования населения в Российской Федерации.
5. Источники права, регулирующие общественные отношения в области здравоохранения и медицины.
6. Принципы охраны здоровья граждан в Российской Федерации.

Решение ситуационных задач по теме «Основные источники законодательства РФ, регулирующие медицинскую деятельность».

Форма контроля и отчетности усвоения материала: опорный конспект, тестовые задания, оформление отчёта по решению ситуационных задач.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: нет

Тема 4. Понятие и характеристика гражданско-правовых отношений в практической медицине. Правовой статус пациента. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Отказ от медицинского вмешательства. Правовое значение. Врачебная тайна и право пациента на информацию о своем здоровье

Содержание темы:

1. Понятие «медицинское правоотношение».
2. Медицинские правоотношения зависимости от соотношения взаимных прав и обязанностей субъектов.
3. Классификация медицинских услуг.
4. Условия документального осуществления медицинской деятельности, основанное на информационном взаимодействии врача и пациента.
5. Право пациента на информацию о своем здоровье.
6. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.
7. Решение ситуационных задач по теме «Правовой статус пациента. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Отказ от медицинского вмешательства».

Форма контроля и отчетности усвоения материала: опорный конспект, тестовые задания, оформление отчёта по решению ситуационных задач.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: нет

Тема 5. Медицинское страхование как основание получения медицинской помощи. ОМС, ДМС.

Договорные отношения при оказании медицинских услуг.

Содержание темы:

1. Понятие «медицинское страхование» и его формы.
2. Характеристики систем медицинского страхования в мире.
3. Законы Российского законодательства, которые выполняют правовое регулирование медицинского страхования.
4. Характеристика понятий: страхователь, страховщик, застрахованный гражданин.
5. Основные функции Федерального и Территориального фонда ОМС.
7. Специфика медицинского страхования в СССР в период с 1929 г. по 1991 г. и источники финансирования здравоохранения в это время.
8. Направления развития и проблемы системы ОМС в Российской Федерации.
9. Решение ситуационных задач по теме «Медицинское страхование как основание получения медицинской помощи. ОМС, ДМС. Договорные отношения при оказании медицинских услуг».

Форма контроля и отчетности усвоения материала: опорный конспект, тестовые задания, оформление отчёта по решению ситуационных задач.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: нет

Тема 6. Ответственность медицинской организации и медицинских работников при ненадлежащем оказании медицинской помощи. Правовые аспекты ответственности врача при возникновении неотложных состояний на амбулаторном стоматологическом приеме.

Содержание темы:

1. Понятие «гражданско-правовая ответственность».
2. Юридические факты, являющимися условиями возникновения гражданско-правовой ответственности.
3. Вина причинителя вреда в качестве необходимого условия ответственности за причинение вреда здоровью пациента.
4. Формы вины, выделяемые в разделе гражданского права.
5. Обстоятельства, с учетом которых осуществляется компенсация морального вреда пациенту.
6. Определение «дисциплинарная ответственность».
7. Типы дисциплинарных взысканий, предусмотренные законом.
8. Цель создания клинических рекомендации диагностики, лечения и реабилитации, в том числе протоколов ведения пациента.
9. Решение ситуационных задач по теме «Ответственность медицинской организации и медицинских работников при ненадлежащем оказании медицинской помощи. Правовые аспекты ответственности врача при возникновении неотложных состояний на амбулаторном стоматологическом приеме».

Форма контроля и отчетности усвоения материала: опорный конспект, тестовые задания, оформление отчёта по решению ситуационных задач.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: нет

РАЗДЕЛ 3. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ И МЕНЕДЖМЕНТ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Тема 7. Понятие "менеджмент". Управленческие функции. Взаимодействие субъекта и объекта управления. Стратегия принятия управленческих решений на основе SWOT- анализа негосударственной стоматологической организации.

Содержание темы:

1. Понятие «менеджмент» и функции менеджмента.
2. Понятия: объект менеджмента, его предмет, компетенции менеджмента, виды менеджмента.
3. Понятие «принцип управления» и его цели.
4. Методы и функции управления.
5. Цель и задачи менеджмента в здравоохранении.
6. Особенности рынка стоматологических услуг в России.
7. Решение ситуационных задач по теме «Понятие "менеджмент". Управленческие функции. Взаимодействие субъекта и объекта управления. Стратегия принятия управленческих решений на

основе SWOT- анализа негосударственной стоматологической организации».

Форма контроля и отчетности усвоения материала: опорный конспект, тестовые задания, оформление отчёта по решению ситуационных задач.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: нет

Тема 8. Федеральный проект "Новая модель медицинской организации". Применение методов бережливого производства в медицинских организациях.

Содержание темы:

1. Понятие "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь", организационные структуры, вовлеченные в реализацию данного проекта.
2. Причины возникновения необходимости в разработке и внедрении проекта бережливых технологий в организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь населению.
3. Нормативные правовые акты, определяющие деятельность медицинских организаций в условиях бережливого производства.
4. Основные виды потерь в соответствии с концепцией бережливого производства.
5. Четыре основных подхода бережливого производства.
6. Инструменты бережливого производства, направленных на повышение качества медицинской помощи (система 5S, анкетирование, хронометраж, картирование, стандартизация, визуализация, Канбан, Кайдзен).
7. Требования к медицинским организациям, внедряющим новую модель «бережливая поликлиника».
8. Алгоритмы внедрения технологических проектов бережливого производства с целью повышения качества медицинской помощи населению
9. Решение ситуационных задач по теме «Федеральный проект "Новая модель медицинской организации". Применение методов бережливого производства в медицинских организациях».

Форма контроля и отчетности усвоения материала: опорный конспект, тестовые задания, оформление отчёта по решению ситуационных задач.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: нет

2.5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Наименование раздела, тема	Вид самостоятельной работы обучающегося (аудиторной и внеаудиторной)	Кол-во часов	Семестр
РАЗДЕЛ 1. ЭТИКА В СТОМАТОЛОГИИ		6	5
Тема 1. Современные социологические аспекты медицинской этики и деонтологии. Принципиальные отличия медицинской этики от биоэтики.	<i>Контрольные вопросы (вопросы для самоподготовки), опорный конспект, ситуационные задачи, выполнение индивидуального задания, оформление отчета решению ситуационных задач по теме №1, тестовые задания на платформе https://onlinetestpad.com/47xgfs66al5o2</i>	3	5
Тема 2. Основные модели построения взаимоотношений врача и пациента с позиции истории и философии медицины. Современная модель.	<i>Контрольные вопросы (вопросы для самоподготовки), опорный конспект, ситуационные задачи, выполнение индивидуального задания, оформление отчета решению ситуационных задач по теме №2, тестовые задания на платформе</i>	3	5

Наименование раздела, тема	Вид самостоятельной работы обучающегося (аудиторной и внеаудиторной)	Кол-во часов	Семестр
	https://onlinetestpad.com/cddfjsqwxpzou		
РАЗДЕЛ 2. ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		12	5
Тема 3. История и современные принципы правового обеспечения медицины. Основные источники законодательства РФ, регулирующие медицинскую деятельность.	<i>Контрольные вопросы (вопросы для самоподготовки), опорный конспект, ситуационные задачи, выполнение индивидуального задания, оформление отчета решению ситуационных задач по теме №3, тестовые задания на платформе</i> https://onlinetestpad.com/sjcqkfw75pu2k	3	5
Тема 4. Понятие и характеристика гражданско-правовых отношений в практической медицине. Правовой статус пациента. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Отказ от медицинского вмешательства. Правовое значение. Врачебная тайна и право пациента на информацию о своем здоровье	<i>Контрольные вопросы (вопросы для самоподготовки), опорный конспект, ситуационные задачи, выполнение индивидуального задания, оформление отчета решению ситуационных задач по теме №4, тестовые задания на платформе</i> https://onlinetestpad.com/a37mpgiopmstc	3	5
Тема 5. Медицинское страхование как основание получения медицинской помощи. ОМС, ДМС. Договорные отношения при оказании медицинских услуг.	<i>Контрольные вопросы (вопросы для самоподготовки), опорный конспект, ситуационные задачи, выполнение индивидуального задания, оформление отчета решению ситуационных задач по теме №5, тестовые задания на платформе</i> https://onlinetestpad.com/yn4ceccdpneaq https://onlinetestpad.com/kjeihxnujt7oe	3	5
Тема 6. Ответственность медицинской организации и медицинских работников при ненадлежащем оказании медицинской помощи. Правовые аспекты ответственности врача при возникновении неотложных состояний на амбулаторном стоматологическом приеме.	<i>Контрольные вопросы (вопросы для самоподготовки), опорный конспект, ситуационные задачи, выполнение индивидуального задания, оформление отчета решению ситуационных задач по теме №6, тестовые задания на платформе</i> https://onlinetestpad.com/rs6lgxtifzr4i	3	5
РАЗДЕЛ 3. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ И МЕНЕДЖМЕНТ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ		6	5
Тема 7. Понятие "менеджмент". Управленческие функции. Взаимодействие субъекта и объекта управления. Стратегия принятия управленческих решений на основе SWOT-анализа негосударственной	<i>Контрольные вопросы (вопросы для самоподготовки), опорный конспект, ситуационные задачи, выполнение индивидуального задания, оформление отчета решению ситуационных задач по теме №7, тестовые задания на платформе</i>	3	5

Наименование раздела, тема	Вид самостоятельной работы обучающегося (аудиторной и внеаудиторной)	Кол-во часов	Семестр
стоматологической организации.	https://onlinetestpad.com/pmdtivnw75efw		
Тема 8. Федеральный проект "Новая модель медицинской организации". Применение методов бережливого производства в медицинских организациях.	<i>Контрольные вопросы (вопросы для самоподготовки), опорный конспект, ситуационные задачи, выполнение индивидуального задания, оформление отчета решению ситуационных задач по теме №8, тестовые задания на платформе</i> https://onlinetestpad.com/sjqkfw75pu2k	3	5
Всего:		24	5

3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1 Занятия, проводимые в интерактивной форме

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется стандартом и составляет 20% от аудиторных занятий, т. е. 9,6 часа.

№ п/п	Наименование раздела	Вид учебных занятий	Кол-во час	Формы интерактивного обучения	Кол-во час
	Раздел 1. Этика в стоматологии		8		2,4
1	Тема 1. Современные социологические аспекты медицинской этики и деонтологии. Принципиальные отличия медицинской этики от биоэтики.	КПЗ	4	Презентация, кейс-метод, деловая метафорическая и ролевая игра, дискуссия, информационные технологии	1,2
2	Тема 2. Основные модели построения взаимоотношений врача и пациента с позиции истории и философии медицины. Современная модель.	КПЗ	4	Презентация, деловая метафорическая и ролевая игра, дискуссия, информационные технологии	1,2
	Раздел 2. Правовое регулирование медицинской деятельности		16		4,8
3	Тема 3. История и современные принципы правового обеспечения медицины. Основные источники законодательства РФ, регулирующие медицинскую деятельность.	КПЗ	4	Презентация, кейс-метод, деловая игра, дискуссия, компьютерные симуляции, информационные технологии	1,2
4	Тема 4. Понятие и характеристика гражданско-правовых отношений в практической медицине. Правовой статус пациента. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Отказ от медицинского вмешательства. Правовое значение. Врачебная тайна и право пациента на информацию о	КПЗ	4	Презентация, кейс-метод, деловая игра, дискуссия, информационные технологии	1,2

	своем здоровье				
5	Тема 5. Медицинское страхование как основание получения медицинской помощи. ОМС, ДМС. Договорные отношения при оказании медицинских услуг.	КПЗ	4	Презентация, кейс-метод, деловая игра, дискуссия, компьютерные симуляции, информационные технологии	1,2
6	Тема 6. Ответственность медицинской организации и медицинских работников при ненадлежащем оказании медицинской помощи. Правовые аспекты ответственности врача при возникновении неотложных состояний на амбулаторном стоматологическом приеме.		4	Презентация, кейс-метод, деловая игра, дискуссия, компьютерные симуляции, информационные технологии	1,2
	Раздел 3. Основы управления в здравоохранении и менеджмент стоматологической организации		8		2,4
7	Тема 7. Понятие "менеджмент". Управленческие функции. Взаимодействие субъекта и объекта управления. Стратегия принятия управленческих решений на основе SWOT- анализа негосударственной стоматологической организации.	КПЗ	4	Презентация, кейс-метод, деловая игра, дискуссия, компьютерные симуляции, информационные технологии	1,2
8	Тема 8. Федеральный проект "Новая модель медицинской организации". Применение методов бережливого производства в медицинских организациях.	КПЗ	4	Презентация, кейс-метод, деловая метафорическая и ролевая игра, дискуссия, компьютерные симуляции,	1,2
Итого			32		9,6

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Контрольно-диагностические материалы.

Промежуточная аттестация: зачет.

Зачет проводится в последний день занятий цикла доцентом кафедры.

К сдаче зачета допускаются студенты, не имеющие пропуски практических занятий.

Прием зачета проводится в форме тестирования. Обучающийся получает 60 тестовых заданий закрытого типа. В качестве критерия оценки тестового контроля знаний студентов, предлагается исходить из количества правильных ответов на 100 тестовых заданий. При этом: -71% и более правильных ответов соответствует оценке "зачтено", - менее 71 % правильных ответов соответствует оценке "не зачтено".

4.2 Оценочные средства (представлены в приложении 1)

4.3 Критерии оценок по дисциплине

Характеристика ответа	Оценка ECTS	Баллы в РС	Оценка итоговая
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знания об объекте демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	A -B	100-91	5
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	C-D	90-81	4
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	E	80-71	3
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	Fx- F	< 70	2 Требуется передача/ повторное изучение материала

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Информационное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование и краткая характеристика библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса, в том числе электронно-библиотечных систем (ЭБС) и электронных образовательных ресурсов (электронных изданий и информационных баз данных)
1	ЭБС «Консультант Студента» : сайт / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, 2013-2025. - URL: https://www.studentlibrary.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
2	Справочно-информационная система «MedBaseGeotar» : сайт / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, 2024-2025. – URL: https://mbasegeotar.ru - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
3	Электронная библиотечная система «Медицинская библиотека «MEDLIB.RU» (ЭБС «MEDLIB.RU»): сайт / ООО «Медицинское информационное агентство». - Москва, 2016-2025. - URL: https://www.medlib.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
4	«Электронная библиотечная система «Букап» : сайт / ООО «Букап». - Томск, 2012-2025. - URL: https://www.books-up.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
5	«Электронные издания» издательства «Лаборатория знаний» / ООО «Лаборатория знаний». - Москва, 2015-2025. - URL: https://moodle.kemsma.ru . – Режим доступа: по логину и паролю. - Текст : электронный.
6	База данных ЭБС «ЛАНЬ» : сайт / ООО «ЭБС ЛАНЬ» - СПб., 2017-2025. - URL: https://e.lanbook.com . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
7	«Образовательная платформа ЮРАЙТ» : сайт / ООО «ЭЛЕКТРОННОЕ ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮРАЙТ». - Москва, 2013-2025. - URL: https://urait.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. – Текст : электронный.
8	«JAYPEE DIGITAL» (Индия) - комплексная интегрированная платформа медицинских ресурсов : сайт - URL: https://www.jaypeedigital.com/ - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
9	Информационно-справочная система «КОДЕКС»: код ИСС 89781 «Медицина и здравоохранение»: сайт / ООО «ГК «Кодекс». - СПб., 2016 -2025. - URL: http://kod.kodeks.ru/docs . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
10	Электронная библиотека КемГМУ (Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2017621006 от 06.09. 2017 г.). - Кемерово, 2017-2025. - URL: http://www.moodle.kemsma.ru . - Режим доступа: по логину и паролю. - Текст : электронный.

5.2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы
Основная литература	
1	Хрусталеv, Ю. М. Биоэтика. Философия сохранения жизни и сбережения здоровья : учебник / Ю. М. Хрусталеv. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 400 с. // ЭБС «Консультант студента». – URL: http://www.studentlibrary.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
2	Шамов, И. А. Биомедицинская этика : учебник / И. А. Шамов. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 286с. // ЭБС «Консультант студента». – URL: http://www.studentlibrary.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
Дополнительная литература	
3	Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для использования в образовательных учреждениях, по направлениям подготовки 31.05.01 "Лечебное дело", 31.05.02 "Педиатрия", 32.05.01 "Медико-профилактическое дело", 31.05.03 "Стоматология" по дисциплине "Общественное здоровье и здравоохранение" / под ред. Г. Н. Царик; Кемеровский гос. мед. ун- т. - Кемерово: ООО "ИНТ", 2016. - 992 с.- ISBN 978-5-8151-0117-3 (в пер.). - Текст : непосредственный
4	Здравоохранение и общественное здоровье : учебник / под ред. Г. Н. Царик. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 912 с. // ЭБС «Консультант студента». – URL: http://www.studentlibrary.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
4	Разин, А. В. Этика : учебник для вузов / Разин А. В. - 4-е изд. перераб. и доп. - Москва : Академический Проект, 2020. - 646 с. // ЭБС «Консультант студента». – URL: http://www.studentlibrary.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.

5.3 Методические разработки кафедры

№ п/п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы
1	Размахнина, Е.М. Этика, право и менеджмент в стоматологии: учебно- методическое пособие для обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе специалитета по специальности 31.05.03 «Стоматология» / Е. М. Размахнина, К. В. Штерн. – Кемеровский государственный медицинский университет. – Кемерово: [б. и.], 2022 – 100 с. // Электронные издания КемГМУ. - URL : http://moodle.kemsma.ru . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
2	Размахнина, Е.М. Этика, право и менеджмент в стоматологии: учебно- методическое пособие по организации внеаудиторной самостоятельной работы для обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе специалитета по специальности 31.05.03 «Стоматология» / Е. М. Размахнина, К. В. Штерн. – Кемеровский государственный медицинский университет. – Кемерово: [б. и.], 2022 – 151 с. // Электронные издания КемГМУ. - URL : http://moodle.kemsma.ru . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
3	Размахнина, Е.М. Этика, право и менеджмент в стоматологии: учебно- методическое пособие для преподавателей, обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе специалитета по специальности 31.05.03 «Стоматология»/ Е. М. Размахнина, К. В. Штерн. – Кемеровский государственный медицинский университет. – Кемерово: [б. и.], 2022 – 88 с. // Электронные издания КемГМУ. - URL : http://moodle.kemsma.ru . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения:

учебные комнаты, лекционный зал, комната для самостоятельной подготовки

Оборудование:

доски, столы, стулья,

Средства обучения:

Установка стоматологическая Knight, негатоскоп LP 400, автоклав электронный автоматический "ЕХАСТА", принадлежность к автоклаву серии "BT": аппарат для предстерилиз. очистки ВХТ-600, аппарат для дезинфекции "Нокоспрей", аквадистиллятор АЭ-25 МО, фотополимеризатор для композит, камеры для хранения стерильных инструментов, машина упаковочная, очиститель ультразвуковой, прибор и средства для очистки и смазки, гласперленовый стерилизатор ТАУ 500, лампа (облучатель) бактерицидная для помещений, аппарат рентгеновский стоматологический диагностический модель CS 2200, аппарат для диагностики жизнеспособности пульпы (электроодонтометр), апекслокатор DPЕХ I, модель черепа человека, карпульный иньектор для обучения методикам проведения анестезии в челюстно-лицевой области с расходными материалами, искусственные зубы, слюноотсосы, пылесосы, боры стоматологически, шприцы с материалом для пломбирования полостей, установка стоматологическая учебная для работы с комплектом наконечников стоматологических (в количестве, позволяющем обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью, индивидуально)

Технические средства:

мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), компьютер с выходом в Интернет, принтер

Демонстрационные материалы:

наборы мультимедийных презентаций, видеофильмы.

Оценочные средства на печатной основе:

тестовые задания по изучаемым темам, ситуационные задачи

Учебные материалы:

учебники, учебные пособия, раздаточные дидактические материалы

Программное обеспечение: Linux лицензия GNUGPL

LibreOffice лицензия GNU LGPLv3

Список вопросов для подготовки к зачёту (в полном объёме)

1. Дайте понятие этики в стоматологии.
2. Укажите разницу между нравственностью и моралью
3. Назовите этические аспекты в стоматологической науке.
4. Перечислите этические проблемы при использовании стволовых клеток в стоматологии.
5. В чем заключается этика компромиссов в пластической и реконструктивной хирургии
6. В чем заключаются этические и правовые компромиссы в рамках клятв и присяг врача и технократического развития медицины.
7. В чем состоит понятие контроля и самоконтроля профессиональной компетентности стоматолога с этических позиций.
8. В чем заключается этика общемедицинского обследования у стоматологических пациентов при общеклиническом обследовании пациента
9. В чем заключается этика убеждения для привлечения пациента с факторами риска к участию в онкоскрининге полости рта.
10. Перечислите основные правонарушения в стоматологии
11. Укажите степень ответственности врача стоматолога за нарушение договора с пациентом.
12. Чем регулируется внутренний трудовой распорядок в стоматологии.
13. Перечислите виды дисциплинарной ответственности в стоматологии.
14. Укажите категории и виды преступлений в стоматологии.
15. Информация есть объект правового регулирования в обществе. Назовите формы информации в стоматологии.
16. Укажите виды ответственности за разглашение врачебной тайны.
17. Назовите виды юридической ответственности в стоматологии.
18. Укажите существенную разницу между досудебным и судебным разбирательством правовых конфликтов в стоматологии.
19. В чем заключается экономическая и правовая привлекательность страхования ответственности, связанной с профессиональной медицинской деятельностью.
20. Укажите суть принципа регресса в стоматологических организациях.
21. В чем заключается принцип добровольного информированного согласия в стоматологии.
22. Какова мера ответственности за причинение вреда здоровью граждан вследствие недобросовестного выполнения медицинскими работниками своих профессиональных обязанностей.
23. Каковы основные принципы исчисления для компенсации морального ущерба пациенту. Перечислите основные принципы при утверждении гарантий в стоматологии.
24. Укажите меру правовой ответственности за нарушения применения медицинских технологий в стоматологии.
25. Понятие «Охрана здоровья граждан». Права граждан по её получению.
26. Основные права пациента при обращении за медицинской помощью.
27. Требования, предъявляемые законодательством к лицам, занимающимся медицинской и фармацевтической деятельностью.
28. Социальные и профессиональные права, предоставляемые законодательством медицинскими и фармацевтическими работниками.
29. Виды юридической ответственности медицинских работников.
30. Правонарушения, которые являются основанием для привлечения медицинских работников к ответственности за нарушения, связанные с профессиональной деятельностью.
31. Возмещение вреда, причиненного здоровью граждан при оказании медицинских услуг.
32. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе.
33. Основные принципы охраны здоровья граждан.
34. Обеспечение доступности и качества медицинской помощи.
35. Требование к специализированной (высокотехнологичной) медицинской помощи.
36. Формы осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
37. Перечислите виды экспертизы в стоматологии. Укажите порядок назначения и производства экспертизы.

38. Укажите основные принципы организационной структуры стоматологической организации
39. Перечислите основные виды услуг в современной стоматологической организации, оказываемых в рамках аутсорсинга.
40. Перечислите основные виды медицинской документации в стоматологической организации,
41. Какие основные разделы Автоматизированной системы управления стоматологической организацией
42. Перечислите особенности бизнес-модели стационаров в стоматологии и челюстно-лицевой хирургии.
43. Укажите особенности оказания стоматологической помощи в рамках ОМС
44. Укажите особенности оказания стоматологической помощи в рамках ДМС
45. Назовите принципиальные различия между понятиями пациента и клиента
46. Перечислите виды прейскурантов в стоматологии
47. Перечислите основные постулаты внешнего маркетинга стоматологической организации
48. Перечислите основные постулаты внутреннего маркетинга стоматологической организации
49. Укажите разницу между рекламой стоматологических услуг и Виды контроля за качеством медицинской помощи.
50. Обязательное медицинское страхование. Страховой случай, страховой риск. Страховая обеспеченность.
51. Субъекты и участники обязательного медицинского страхования.
52. Базовая и территориальная программа обязательного медицинского страхования.
53. Основные различия обязательного и добровольного медицинского страхования.
54. Качественные показатели деятельности поликлиники.
55. Качество медицинской помощи. Факторы, влияющие на качество медицинской помощи.
56. Методика оценки качества медицинской помощи.
57. Лицензирование и аккредитация медицинских учреждений.
58. Система контроля за качеством медицинской помощи в условиях страховой медицины.
59. Ведомственный контроль качества медицинской помощи. Цель, задачи и порядок проведения.
60. Вневедомственный контроль качества медицинской помощи. Цель, задачи и порядок проведения.

Тестовые задания (примеры разных типов с ключами ответов):

Тест 1

Выбрать правильный ответ

К ВРАЧЕБНОЙ ТАЙНЕ ИМЕЮТ ДОСТУП

- а) лица с высшим мед. образованием
- б) младший мед. персонал
- в) студенты мед. учреждения
- г) сотрудники, работающие в системе мед. образования
- д) все перечисленные

Эталон ответа: а

Тест 2

Выбрать правильный ответ

ОБЛАДАТЕЛЕМ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРАВО ОКАЗАНИЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ МОЖЕТ СТАТЬ ТОЛЬКО

- а) врач - физическое лицо
- б) юридическое лицо
- в) как юридическое лицо, так и предприниматель без образования юридического лица
- г) любой специалист
- д) специалист области здравоохранения

Эталон ответа: в

Тест 3

Выбрать правильный ответ

КОНСЬЮМЕРИЗМ В ОТНОШЕНИЯХ «ВРАЧ - ПАЦИЕНТ» ОЗНАЧАЕТ

- а) низкий контроль пациента – низкий контроль врача
- б) низкий контроль пациента – высокий контроль врача
- в) высокий контроль пациента – низкий контроль врача
- г) высокий контроль пациента – высокий контроль врача
- д) полное взаимопонимание

Эталон ответа: б

Тест 4 (открытого типа)

Сформулируйте ситуации, от которых позволяет защитить страхование профессиональной ответственности медицинских работников.

Ответ: от гражданской ответственности.

Тест 5 (открытого типа)

Сформулируйте описание неосторожной формы вины в виде небрежности.

Ответ: субъект правонарушения не предвидит возможность наступления вредных последствий своих действий, хотя при необходимой внимательности и предусмотрительности должен и мог предвидеть эти последствия.

Тест 6 (открытого типа)

Сформулируйте условие возникновения гражданской ответственности при причинении вреда здоровью.

Ответ: прямая или косвенная связь между вредом здоровью и дефектом оказания медицинской помощи

Ситуационные задачи (примеры разных типов задач с эталонами ответов):

Задача 1.

Врач стоматолог отказал пациенту Х., 45 лет в помощи при острой зубной боли, объяснив причину отказа неопрятным внешним видом пациента. Как Вы охарактеризуете действия врача с позиций врачебной этики:

- а) неэтичными
- б) законными
- в) морально-обоснованными

Эталон ответа: а

Задача 2.

Врач стоматолог отказал пациенту И., 38 лет в операции удаления зуба с диагнозом острый гнойный периодонтит по причине сопутствующей патологии (инсулин-зависимая форма сахарного диабета), не назначил симптоматического лечения и отправил за справкой к эндокринологу о возможности подобной манипуляции в амбулаторных условиях. Пациент не нашел возможности посетить эндокринолога по причине плохого самочувствия и через 3 дня скончался от осложнения – медиастенита. Кто будет нести ответственность за смертельный исход:

- а) врач-стоматолог
- б) врач-эндокринолог
- в) родственники пациента
- г) никто

Эталон ответа: а

Задача 3.

Врач Сидоров имел авторитет у коллег стоматологов, как опытный и грамотный специалист во всех разделах стоматологии, однако он имел первичную послевузовскую подготовку только по терапевтической стоматологии. Может ли он быть привлечен к проведению экспертизы по оценке качества изготовления бюгельного протеза?

- а) Да

б) Нет

Эталон ответа: б

Задача 4.

Штатное расписание стоматологической поликлиники было утверждено вышестоящей организацией. Однако главный врач поликлиники ввел своим распоряжением в него должности заместителей главного врача по экспертизе и по маркетингу.

Правомочно ли его решение?

а) только в формате замены должностей

б) неправомочно

в) абсолютно правомочно

Эталон ответа: в

Список тем рефератов с оформлением презентации:

1. Этические комитеты в общественных стоматологических организациях: цели, задачи и полномочия.
2. Информированное согласие в стоматологии: от процедуры к доктрине.
3. Нравственность и мораль во взаимоотношениях с пациентом и его родственниками.
4. Корпоративная этика стоматологической организации.
5. Этические нормы и правила в стоматологической науке.
6. Этика в генной инженерии.
7. Компромисс здоровья и красоты. Пластическая и реконструктивная хирургия головы и шеи в социальном и медицинском аспектах.
8. Стандартизированные стоматологические технологии и мода (этика компромиссов).
9. Этические и правовые компромиссы в рамках клятв и присяг.
10. Публичное поведение стоматолога в обществе.
11. Этика общемедицинского обследования у стоматологических пациентов (общеклинические анализы, массовый онкоскрининг).
12. Использование стволовых клеток в стоматологии: этические проблемы и перспективы.
13. Оказание стоматологической помощи наркозависимым и ВИЧ-инфицированным. Профессиональный долг и этические проблемы.
14. Этическая и юридическая доктрины информированного согласия в стоматологии